

(有) 静岡健康企画 ことぶき薬局 TEL055(977)6024 たまち薬局 TEL054(251)1678  
ひまわり薬局 TEL053(463)4312 みかん薬局 TEL053(584)2230 いちご薬局 TEL055(946)6430

## 認知症の「困った症状」は接し方で変わる？

65歳以上の認知症患者が800万人と言われる時代です。年齢を重ねていく本人として・・・親しい相手にケアを行う家族として・・・職業としてケアを行う専門職として・・・ケアの方法、接し方で、認知症の「困った症状」が和らぐとしたら。今回は、注目のケアをふたつ紹介します。



### イギリスの認知症ケアの基本？ キット・ウッズの公式

認知症の症状は脳神経学的な障害だけでなく対人関係、対応のしかた、ケアの質が関係していると提唱し、認知症症状を悪化させる対応を「悪性の対人心理」と名づけて、してはいけないことと戒めています。

- ・だます ・できることをさせない ・子供扱いする ・本人の思いや希望を認めない
- ・急がせる ・仲間外れにする ・物扱いする ・無視する ・放っておく ・非難する
- ・からかう ・軽蔑する ・無理強いする など

これらの対応が認知症の「困った症状」を生む背景になっていると指摘しています。

軽度～中等度の認知症患者さんのケアで最も大事なことは、認められること、役に立っていること、自己肯定感を持てるような生活環境を整えることといわれています。デイサービスなどの専門的な介護サービスは、このような環境を提供してくれる場として、ことに重要です。



### 「ユマニチュード」って・・・？

「ユマニチュード」とは、フランス語の造語で「人間らしく」ある状況をさします。

加齢によって様々な機能が低下していく高齢者が最期の日まで尊厳をもって暮らしていけるよう、ケアを行う人々が「あなたのことを、わたしは大切に思っています」というメッセージを常に発信し、その人の「人間らしさを尊重する状況」が、ユマニチュードの状態であると定義されています。

具体的なケアの技法は4つ。

#### 「見る」 「話す」 「触れる」 「立位の援助」

赤ん坊が誕生し、社会に受け入れられるためには愛情をもったケアが欠かせません。

第1の誕生で動物として生まれ、第2の誕生によって人間として「社会性」を身につけます。

「人間らしさを尊重する」  
ってことらしいよ



見る



話す



触れる



立つ



自分が人間として認められなくなったと感じた場合、二つの選択肢がのこされます。

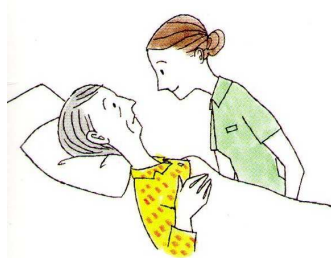
### ①攻撃的になる

… 噛む、引っ掻く、叫ぶ、抵抗するなど「攻撃的」と言われる状態。

### ②あきらめる

… 自分の殻にとじこもり、コミュニケーションもあきらめます。

第2の誕生で身につけた「社会性」を失いかけた認知症患者さんには、再び社会に戻ってこられるようなケアが必要という考え方は、



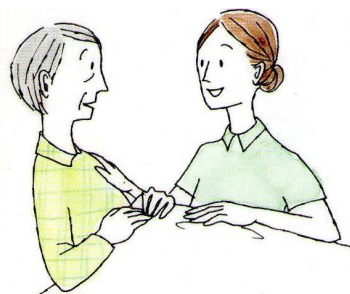
#### 見る

- ・上から目線ではなく、同じ目線で
- ・視線が合わなければ、視線をつかみにいく



#### 話す

- ・優しく、笑顔で
- ・簡潔に



#### 触れる

- ・優しい気持ちが伝わるような力の入れ具合で。
- ・強い力は、「怒られている」「連れていかれる」「強いられる」を想像させてしまう。



#### 立つ

- ・自力で
- ・支える人は力を入れない

ユマニチュードは中度～重度の認知症ケアと位置づけられるかもしれませんが。

実際にユマニチュードのケアを取り入れることで認知症の高齢者と、スムーズにコミュニケーションがとれるようになったと報告があります。笑顔と会話が増え、認知症の高齢者だけではなくケアをする人達にも生きがいや喜びを感じさせる効果が生まれる可能性を秘めています。

二つのケアに共通しているのは人間として尊重されることです。「あなたを大切に思っています」という気持ちが伝わるような接し方が必要なことに気付かされます。

大切に思っている、伝わらなければ何も生まれないのが認知症ケアの現実です。

ユマニチュードの考え方とケアの技法が問題解決の鍵となるのではないかと感じます。

「ボケたら終わり」ではなく、「ボケてもいい」と思えるような、認知症がありのまま受け入れられ、そこそこ楽しく暮らせるような家庭・地域・社会が実現できるよう、ユマニチュードが日本中に広がることを心から願います。



引用図書 上田 諭著 「不幸な認知症 幸せな認知症」  
本田 美和子 他著 「ユマニチュード入門」  
医学書院 精神看護 2014年11月号  
(文責：ひまわり薬局 内山 伊久江)